
附件 2

医学英语水平考试 2026 年第一场三级机考-远程在线考试（网考）

考生操作手册

目 录

1. 考试环境和考试设备
2. 易考客户端下载、安装和调试
3. 考试作答说明
4. 作答电脑摄像头故障解决方法

考生应在考前认真阅读本手册，按照相关要求做好考前准备。搭建考场可参考视频：

<https://asset.ata-test.net.cn/release/3208/ezttestvideo.mp4>

1. 考试环境和考试设备

考生需自行准备符合以下要求的考试环境和考试设备。

1.1 考试环境的要求

- 考生应选择环境安静、独立的场所独自参加考试，禁止在人员流动频繁的公共场所（如咖啡馆、图书馆等）进行考试。考试全程严禁其他人员出入考试场所。
- 考试场所四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。
- 考试桌面整洁干净，只允许摆放本人证件、笔、备用时钟（须不具备通信功能）及一张 A4 双面空白草稿纸，严禁出现其他资料、物品。

1.2 考试设备要求

考试前应准备符合要求的考试设备，包括：作答电脑、鹰眼监控手机及支架。

1.3 作答电脑要求

- **台式电脑或笔记本电脑（禁止使用平板设备、手机）：**
电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 MacOS10.15.7 及以上；
最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G。
- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的第一视角监控。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，提前调整音量到合适的大小。

- **麦克风**：电脑需配备可用的内置或外置麦克风，提前调整音量到合适的大小。
- 进入考试系统前**关闭作答电脑上与考试无关的网页和软件**，包括但不限于安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及VPN程序等。
- 要求作答电脑全程使用**外接电源**。
- 作答电脑可使用有线键盘、有线鼠标，**禁止使用耳机、耳麦、无线键盘、无线鼠标、触摸板及其他电子设备**。

1.4 鹰眼监控手机要求

- 带正常上网功能的**智能手机**，必须电量充足，带有可正常工作的摄像头，作为第二视角监控；
- 鹰眼监控手机推荐使用的浏览器（**建议考生优先使用**）如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

鹰眼监控手机浏览器要求

- 鹰眼监控手机扫码开启监控前，须关闭手机的所有应用（如微信、QQ等）通知功能。
- 鹰眼监控手机须提前完成设置：1.设为“免打扰”模式（避免外界无关信息打扰）；2.设为“屏幕不休眠模式”模式（确保全程亮屏避免熄屏）。

“屏幕不休眠”模式设置方式：

iOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”；

安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不



锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。

- 如果鹰眼监控手机监控掉线，可重新扫码登录。

1.5 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持作答电脑和鹰眼监控手机同时联网。
- 请提前调试网络环境，确保其流畅运行，紧急情况下具备开启备用网络的条件。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。



请考生在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，系统会保留此前作答内容，考生可继续作答，**由此耽误的考试时间不作补时。**

1.6 作答电脑架设要求

- 作答电脑摄像头在考试期间须全程开启，禁止遮挡。注意现场光线及屏幕亮度，避免背光、光线过强、屏幕过亮或过暗等情况影响监控质量。
- 作答电脑摄像头须全程清晰显示考生面部、双耳、肩部，禁止遮挡五官。

1.7 鹰眼监控手机架设要求

鹰眼监控手机须摆放在考生右后方，禁止摆放在其他方位。监控画面须全程清晰显示考生双手及上半身、作答电脑整个屏幕、键盘、鼠标，画面呈现的作答界面须全程清晰可见，避免过亮或过暗、鹰眼监控手机摆放位置过远等导致界面模糊的情况发生。



架设示意图

2. 易考客户端下载、安装和调试

2.1 易考客户端下载

客户端下载网址：<https://eztest.org/home/entry>，请考生根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。



易考客户端下载

2.2 安装和启动

打开下载好的易考安装包安装客户端，安装完成后，点击打开“eztest”图标，即可进入考试系统。

2.3 输入考试口令

在易考客户端界面输入考试口令。

请注意：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看考生须知上相关信息并认真核对，以免因口令错误错过考试。



考试口令页

2.4 调试设备

在登录页面中，点击“调试设备”测试作答电脑摄像头、麦克风、扬声器设备是否可用。



调试设备 1



调试设备 2

2.5 登录考试系统

完成调试设备后，输入准考证号（即身份证号，字母需大写）登录。强烈建议考生预留出时间，提前完成调试设备，提前进入考试。

请注意：登录系统前，请调试好设备，务必确保考试设备可正常使用。一旦完成登录，考试系统将全屏锁定作答电脑的操作界面。



考试系统登录

2.6 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续。

基本信息确认

2.7 拍摄考生登录照片

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照片。

登录照片是核验考生身份的重要凭证之一，考生须穿着得体，保持五官露出，不得佩戴帽子、口罩和墨镜。拍摄时，请确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部，用于识别考生身份。



拍摄登录照片

2.8 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，作答电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，考生根据界面中的说明布置鹰眼监控手机。

请扫二维码 开启鹰眼监控



鹰眼监控登录

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备可使用自带扫码功能扫描鹰眼监控二维码，或使用微信扫一扫功能对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼监控二维码；或使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼监控二维码；

操作步骤：

第一步：使用鹰眼监控手机扫描界面左侧的二维码。

第二步，在鹰眼监控手机中阅读监控要求，并开启监控。

第三步，将鹰眼监控手机按要求摆放（做到全程清晰显示考生双手及上半身、作答电脑整个屏幕、键盘、鼠标）。

第四步，在作答电脑端点击确认后，完成鹰眼监控手机的布置。

鹰眼监控手机端完成扫描并进入监控状态后，在作答电脑端确认，即可进入考试界面。



开启鹰眼步骤图

3. 考试作答说明

3.1 考试界面简介



答题界面

3.2 考生与监考的交互

监考老师发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。

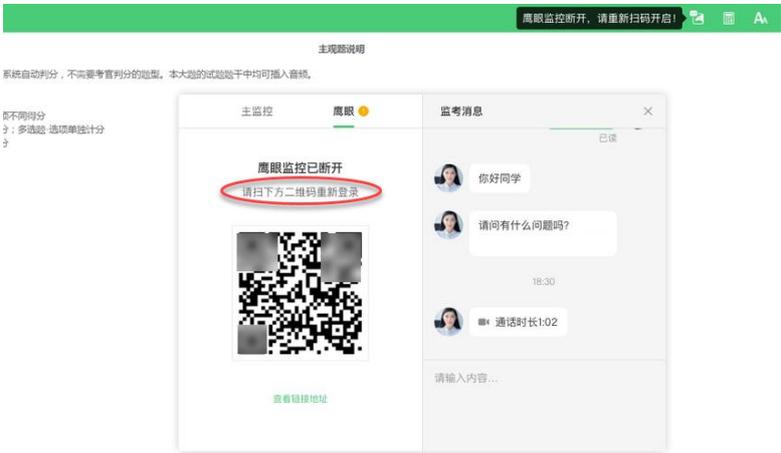


若监考老师发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



若考试中鹰眼监控中断，系统会进行文字提示，考生应立即查看，并扫码进行重新连接。

重连方式：考生点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用鹰眼监控手机扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将鹰眼监控手机重新摆放到规定的位置。



3.3 考生如何获得技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击考试界面右下角“技术支持”获取帮助。



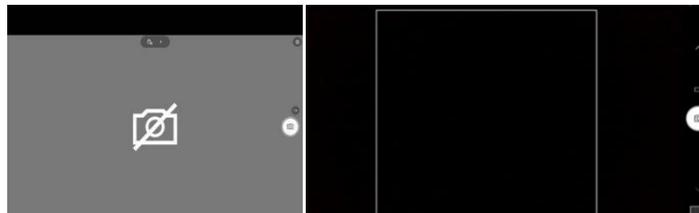
请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。

4. 作答电脑摄像头故障解决方法

请考生先按照以下内容可帮助考生自行排除故障，如仍需帮助，可获取在线技术支持。

4.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

(如下图)



请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



4.2 媒体设备错误无法读取

- 【Win10、11 系统】开始菜单 - 相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后的版本。